

滞納整理 マネジメント



日程 7月26日(金)

対 象	税金、保険料等各種収納金の滞納整理事務においてチームリーダー等を担う職員【定員47名】
ね ら い	滞納整理事務を行う組織におけるチームリーダーの役割を理解し、チームマネジメントに活かせる知識、滞納整理事務に必要な専門知識及び納付交渉技術を習得することにより、職務における判断力の向上を図る。
場 所	特別区職員研修所 (千代田区九段北1-1-4)



日 程	教科目・講師（敬称略）
7月 26日 (金)	9:00~10:45 寝屋川市の効果的な取組事例（講義） ※本科目はweb会議ツールを使用し、講師がオンラインで講義をする予定です。 【講師】寝屋川市 教育委員会事務局 社会教育推進課長 ((元)同市 財務部 滞納債権整理回収室 係長)
	11:00~17:00 ※昼休憩1時間を含む 滞納整理の実務とチームマネジメント（講義） ◆滞納整理の実務（効率的な滞納整理のための具体的手法） ◆効果的なチームマネジメントとは ◆グループワーク 【講師】横浜市 健康福祉局 生活福祉部 保険年金課 職員
計	1日間（7時間）