

令和 8 年 7 月 30 日
特別区人事委員会事務局

経験者採用試験・選考【秋試験】申込画面における登録情報の誤表示について

このたび、令和 8 年度経験者採用試験・選考【秋試験】（以下、「秋試験」といいます。）の申込時において、申込者本人以外の個人情報が表示される事象が発生しました。

本事象によりご迷惑をおかけした皆さまに対し心からお詫びを申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1 発生日時

令和 8 年 6 月 25 日(木) 午前 10 時から 11 時 40 分まで

2 事案概要

秋試験の申込登録の画面上に、申込者と異なる方の情報（氏名・フリガナ・生年月日）が表示される事象が発生しました。影響範囲は最大 26 件です。秋試験に申し込まれた方からの問い合わせにより発覚しました。

本事象については、発覚後直ちに解消し、以後、同様の事象は確認されておりません。

3 発生後の対応

システム運用委託事業者へ連絡し、正しい情報が表示されるよう直ちにシステムを修正しました。本人以外の情報が表示された申込者に対しては、当該情報を保有している場合は確実に破棄するよう依頼しました。また、誤って個人情報が表示された方や、表示された可能性がある方に対しては、個別に謝罪するとともに、上記破棄を依頼した旨お知らせしました。

4 再発防止について

システム運用委託事業者に対し、検証作業を依頼し、システム上の設定不備について改修を行いました。また特別区人事委員会事務局においても、システム運用委託事業者と密に情報共有を図り、十分な検証期間を設け確認作業を徹底することで再発防止に努めます。