

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」（第7回）

【日 時】	令和4年1月13日（木）・1月14日（金） 9:00～17:00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	25名
【講 師】	株式会社 行政マネジメント研究所 丸山 宏昌 氏
【研修内容】	<p><目的> 問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけでなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通じて課題解決に導く手法を身につける。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① ポジティブ・アプローチに取り組む。 ② 議論と対話（ダイアログ）の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。 ③ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効果的に対話の場を進行するスキルを身につける。 ④ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・会議はもちろん、事業推進のため日常的に他者の協力を得る場合に「対話」の姿勢を活かしていきたいです。 ・想像以上に分かりやすく、面白い研修でした。例題が沢山挙げられていたので、それを考えながら自然に知識が得られたように感じました。研修前後では全く違うと思います。大満足です。 ・話し方のさまざまなスキルを学ぶことで、上司とのコミュニケーションやプレゼンテーションの場などで生かせると思いました。