

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日時】	令和4年1月20日（木）、21日（金） 9:00～17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	26名
【講師】	株式会社 話し方教育センター 千名 貴志 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>相手の立場に立って適切に考え的確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p><内容></p> <p>（1日目）</p> <p>① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。</p> <p>② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>（2日目）</p> <p>① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。</p> <p>② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。</p> <p>③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの交渉において意識していなかったことの多さに気付かされました。いくつかの交渉術はすぐに試してみたいと思いました。 ・講師の方のお話が、自身の実体験などに基づいた例などを挙げていて、非常に分かりやすかったです。また、次の講習項目に繋がるようなアイスブレイクが多かったので、研修の雰囲気がすごく良かったと思います。 ・上長へ相談や交渉をすることが日常的に多くあるため、上長を交渉相手と見ることで、今回の研修で学んだことが応用できると思いました。