

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日時】	令和4年2月18日（金）、21日（月） 9:00～17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	27名
【講師】	株式会社 話し方教育センター 千名 貴志 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt; 相手の立場に立って適切に考えの確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p>&lt;内容&gt; (1日目) ① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。 ② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>(2日目) ① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。 ② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。 ③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまなテクニック等の説明に際し、実際にあったストーリーなどを織り交ぜた軽快なお話で、非常にわかりやすい内容でした。</li> <li>・説明力・交渉力だけでなく、聞く力についても学ぶことができ非常に満足の内容でした。</li> <li>・ロールプレイングはとても緊張しましたが、実践しない限り身につかないと思うので、良い経験になりました。</li> </ul>