

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【日 時】	令和2年11月16日（月） 9：00～17：00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	27名
【講 師】	学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏
【研修内容】	<p><目的> 相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキル（傾聴・承認・質問）を学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。 ② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。 ③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の業務で、コミュニケーションスキルについていつも不安に感じるがあるので、今回の研修を通して参考になることが多くありました。 ・実践が多かったので理解しやすかったし、今後に活かしやすかったです。 ・非常に分かり易く、今後の業務にも活かせると強く感じました。また、グループワークがメインだったので、自分と他者を比較することも出来、他者とのギャップを感じる事が出来た研修でした。