

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【日 時】	令和4年1月18日（火） 9:00～17:00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	25名
【講 師】	学校法人 産業能率大学 井出 久美 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt; 相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。</li> <li>② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。</li> <li>③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。</li> </ol>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場の同僚や上司、区民に対しても「傾聴」をすることでよりよい関係になり、円滑なコミュニケーションを通して、いい支援に繋がると感じました。</li> <li>・学んだことをグループワークを通してすぐに実践したことで、研修内容が身につきました。</li> <li>・保育園勤務なので、職員間はもちろん保護者（区民）とのコミュニケーションを取る際に活かしたいと思います。ソーシャルスタイルに合わせた対応を心掛けることや、傾聴を大切にすること等、すぐに実践できると思います。</li> </ul>