

## 新任技能長

ねらい	技能長としての役割を理解するとともに、職務上必要な知識や公務員としての高い倫理観を身につける。また、職員の育成方法、住民の対応方法、人権・同和問題について学び、職務遂行能力の向上を図る。			
申込条件	① 平成31年4月2日～令和2年4月1日に技能長に昇任した職員で清掃事業に従事する職員（担当技能長を含む） ② 前年度未受講、未修了の職員（担当技能長を含む）【需要数58名】			
日数	3日間			
研修内容	(1日目) ○ 技能長としての知識 ・清掃事業に関する法律 ・医療廃棄物処理責任、循環型社会の形成 ・組成分析、大規模災害時の対応 ・処理原価の算定、手数料改定による課題 ・技能長の職責 ○ 同和問題 ・同和問題の正しい理解と技能長の役割 ・視聴覚教材を題材にした班討議 (2日目) ○ コーチング ・コーチングとは ・効果的なコーチングの方法 ・カウンセリングマインドとは (3日目) ○ 汚職等事故防止 ・公務への信頼を得るために ・職員の非行行為と部下指導 ・事例討議(公務員として起こり得る身近な事例をもとに討議) ○ クレーム対応 ・クレーム対応方法 ・ロールプレイング			
日程 研修ID 通知期限		日程	研修ID	通知期限
	第1回	5/19(火)・5/20(水)・5/21(木)	2030401	4/13(月)
	第2回	5/26(火)・5/27(水)・5/28(木)	2030402	