

現任技能

ねらい	<p>中堅職員として、清掃事業の現状と課題について学び、当該事業の重要性を認識するとともに、人権・同和問題や職務に関する実務的知識を習得して、職務遂行能力の向上を図る。</p>														
申込条件	<p>① 平成19年4月2日～平成20年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 ② 平成24年4月2日～平成25年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 ③ 平成29年4月2日～平成30年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 ④ 清掃事業に転職して5年目、10年目及び15年目の職員 ⑤ 前年度、「現任技能」対象の職員で未受講、未修了の職員 (ただし、技能主任、担当技能長、技能長の職にあるものを除く) 【需要数68名】</p>														
日数	2日間														
研修内容	<p>(1日目)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 清掃事業の現状と課題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 清掃事業移管の流れ ・ 廃掃法に基づく廃棄物処理 ・ 23区共通の課題(各区の現状・資源回収方法、ふれあい指導方法・適正処理困難物への対応等) ・ 公務員倫理 ○ 接遇(苦情対応、メンタルヘルスを含む) <ul style="list-style-type: none"> ・ 区民に好印象を与える接遇とは ・ 状況に応じた接遇方法 ・ 苦情対応方法 ・ メンタルヘルス(セルフケア) <p>(2日目)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 同和問題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 同和問題を考える ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 ○ 事例討議 <ul style="list-style-type: none"> ・ 事例討議 ・ 発表及び質疑応答 														
日程 研修ID 通知期限	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>日程</td> <td>研修ID</td> <td>通知期限</td> </tr> <tr> <td>第1回</td> <td>10/18(火)・10/19(水)</td> <td>2230201</td> <td rowspan="2">9/12(月)</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>10/24(月)・10/25(火)</td> <td>2230202</td> </tr> </table>		日程	研修ID	通知期限	第1回	10/18(火)・10/19(水)	2230201	9/12(月)	第2回	10/24(月)・10/25(火)	2230202			
	日程	研修ID	通知期限												
第1回	10/18(火)・10/19(水)	2230201	9/12(月)												
第2回	10/24(月)・10/25(火)	2230202													