

現任技能

ねらい	中堅職員として、清掃事業の現状と課題について学び、当該事業の重要性を認識するとともに、人権・同和問題や職務に関する実務的知識を習得して、職務遂行能力の向上を図る。													
申込条件	① 平成 25 年 4 月 2 日～平成 26 年 4 月 1 日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 ② 平成 30 年 4 月 2 日～平成 31 年 4 月 1 日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 ③ 清掃事業に転職して 5 年目及び 10 年目の職員 ④ 前年度、「現任技能」対象の職員で未受講、未修了の職員 (ただし、技能主任、担当技能長、技能長の職にあるものを除く) 【需要数 66 名】													
日 数	2 日間													
研修内容	(1 日目) ○ 清掃事業の現状と課題 ・ 清掃事業移管の流れ ・ 廃掃法に基づく廃棄物処理 ・ 23 区共通の課題 (各区の現状・資源回収方法、ふれあい指導方法・適正処理困難物への対応等) ・ 公務員倫理 ○ 接遇 (苦情対応、メンタルヘルスを含む) ・ 区民に好印象を与える接遇とは ・ 状況に応じた接遇方法 ・ 苦情対応方法 ・ メンタルヘルス (セルフケア) (2 日目) ○ 同和問題 ・ 同和問題を考える ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 ○ 事例討議 ・ 事例討議 ・ 発表及び質疑応答													
日 程 研修 I D 通知期限		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>日程</th> <th>研修 I D</th> <th>通知期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第 1 回</td> <td>10/17 (火)・10/18 (水)</td> <td>2330201</td> <td rowspan="2">9/19 (火)</td> </tr> <tr> <td>第 2 回</td> <td>10/24 (火)・10/25 (水)</td> <td>2330202</td> </tr> </tbody> </table>		日程	研修 I D	通知期限	第 1 回	10/17 (火)・10/18 (水)	2330201	9/19 (火)	第 2 回	10/24 (火)・10/25 (水)	2330202	
	日程	研修 I D	通知期限											
第 1 回	10/17 (火)・10/18 (水)	2330201	9/19 (火)											
第 2 回	10/24 (火)・10/25 (水)	2330202												