

## 技能長（3年目）

ねらい	技能長に昇任し3年目を迎え、清掃事業における最新の動向や課題に関する知識を再認識するとともに、部下の住民対応力を高めるための指導方法や職場のメンタルヘルスについて学ぶ。また、一定の経験を経た、技能長の視点から見た職場の課題を討議することにより、問題解決能力の向上を図る。		
申込条件	① 令和2年4月2日～令和3年4月1日に技能長に昇任した職員で清掃事業に従事する職員（担当技能長を含む） ② 前年度未受講、未修了の職員（担当技能長を含む）		
日 数	【需要数38名】		
日 数	3日間		
研修内容	(1日目) ○ 清掃事業における最新の動向 ・ 関連法の動向、環境保全の取組と課題 ・ 災害時の対応 ・ 廃棄物手数料、家庭ごみ有料化 ・ 職責・職場の活性化 ・ 中間処理施設の概要 ○ 持寄事例 ・ 持寄事例の班討議 ・ 発表及び質疑応答 (2日目・3日目) ○ 接遇リーダー養成 ・ 接遇リーダーとして ・ 話し方の要点 ・ 効果的な講義の方法 ・ ロールプレイング ・ レッスンプランの作成 ・ 模擬講義 ○ メンタルヘルス ・ メンタルヘルスの基礎知識 ・ メンタルヘルス不調の現れ方 ・ メンタルヘルス不調に気付いたときの対処法 等		
日 程 研修ID 通知期限	日程	研修ID	通知期限
	2/20(火)・2/21(水)・2/22(木)	2330500	12/11(月)