

現任技能

ねらい	中堅職員として、清掃事業の現状と課題について学び、当該事業の重要性を認識するとともに、人権・同和問題や職務に関する実務的知識を習得して、職務遂行能力の向上を図る。								
申込条件	① 平成26年4月2日～平成27年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 ② 平成31年4月2日～令和2年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 ③ 清掃事業に転職して5年目及び10年目の職員 ④ 前年度、「現任技能」対象の職員で未受講、未修了の職員 (ただし、技能主任、担当技能長、技能長の職にあるものを除く) 【需要数40名】								
日数	2日間								
研修内容	(1日目) ○ 清掃事業の現状と課題 ・ 清掃事業移管の流れ ・ 廃掃法に基づく廃棄物処理 ・ 23区共通の課題(各区の現状・資源回収方法、ふれあい指導方法・適正処理困難物への対応等) ・ 公務員倫理 ○ 待遇(苦情対応、メンタルヘルスを含む) ・ 区民に好印象を与える待遇とは ・ 状況に応じた待遇方法 ・ 苦情対応方法 ・ メンタルヘルス(セルフケア) (2日目) ○ 同和問題 ・ 同和問題を考える ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 ○ 事例討議 ・ 事例討議 ・ 発表及び質疑応答								
日程 研修ID 通知期限	<table border="1" data-bbox="443 1731 1417 1821"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 1731 999 1771">日程</th> <th data-bbox="1002 1731 1187 1771">研修ID</th> <th data-bbox="1190 1731 1417 1771">通知期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 1776 999 1821">10/9(水)・10/10(木)</td> <td data-bbox="1002 1776 1187 1821">2430200</td> <td data-bbox="1190 1776 1417 1821">9/9(月)</td> </tr> </tbody> </table>			日程	研修ID	通知期限	10/9(水)・10/10(木)	2430200	9/9(月)
日程	研修ID	通知期限							
10/9(水)・10/10(木)	2430200	9/9(月)							