

現任技能

ねらい	中堅職員として、清掃事業の現状と課題について学び、当該事業の重要性を認識するとともに、人権・同和問題や職務に関する実務的知識を習得して、職務遂行能力の向上を図る。								
申込条件	(1) 平成27年4月2日～平成28年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 (2) 令和2年4月2日～令和3年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 (3) 清掃事業に転職して5年目及び10年目の職員 (4) 前年度、「現任技能」対象の職員で未受講、未修了の職員 (ただし、技能主任、担当技能長、技能長の職にあるものを除く) 【需要数48名】								
日数	2日間								
研修内容	(1日目) ○ 清掃事業の現状と課題 ・ 清掃事業移管の流れ ・ 廃掃法に基づく廃棄物処理 ・ 23区共通の課題（各区の現状・資源回収方法、ふれあい指導方法・適正処理困難物への対応等） ・ 公務員倫理 ○ 待遇（苦情対応、メンタルヘルスを含む） ・ 区民に好印象を与える待遇とは ・ 状況に応じた待遇方法 ・ 苦情対応方法 ・ メンタルヘルス（セルフケア） (2日目) ○ 同和問題 ・ 同和問題を考える ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 ○ 事例討議 ・ 事例討議 ・ 発表及び質疑応答								
日程 研修ID 通知期限	<table border="1" data-bbox="443 1731 1417 1818"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 1731 1000 1771">日程</th> <th data-bbox="1000 1731 1187 1771">研修ID</th> <th data-bbox="1187 1731 1417 1771">通知期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 1771 1000 1818">10/7（火）・10/8（水）</td> <td data-bbox="1000 1771 1187 1818">2530200</td> <td data-bbox="1187 1771 1417 1818">9/8（月）</td> </tr> </tbody> </table>			日程	研修ID	通知期限	10/7（火）・10/8（水）	2530200	9/8（月）
日程	研修ID	通知期限							
10/7（火）・10/8（水）	2530200	9/8（月）							