

# 現任技能

ねらい	中堅職員として、清掃事業の現状と課題について学び、当該事業の重要性を認識するとともに、人権・同和問題や職務に関する実務的知識を習得して、職務遂行能力の向上を図る。								
申込条件	(1) 平成28年4月2日～平成29年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 (2) 令和3年4月2日～令和4年4月1日の間に採用された技能系職員で清掃事業に従事する職員 (3) 清掃事業に転職して5年目及び10年目の職員 (4) 前年度、「現任技能」対象の職員で未受講、未修了の職員 ※ただし、(1)～(4)において技能主任、担当技能長、技能長の職にあるものを除く <span style="float: right;">【需要数60名】</span>								
日数	2日間								
研修内容	(1日目) ○ 清掃事業の現状と課題 ・ 清掃事業移管の流れ ・ 廃掃法に基づく廃棄物処理 ・ 23区共通の課題（各区の現状・資源回収方法、ふれあい指導方法・適正処理困難物への対応等） ・ 公務員倫理 ○ 接遇（苦情対応、メンタルヘルス、職場内コミュニケーションを含む） ・ 区民に好印象を与える接遇とは ・ 状況に応じた接遇方法 ・ 苦情対応方法 ・ メンタルヘルス（セルフケア） ・ 職場内コミュニケーション (2日目) ○ 同和問題 ・ 同和問題を考える ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 ○ 事例討議 ・ 事例討議 ・ 発表及び質疑応答								
日程 研修ID 通知期限	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">日程</th> <th style="width: 25%;">研修ID</th> <th style="width: 25%;">通知期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10/7（水）・10/8（木）</td> <td>2630200</td> <td>9/7（月）</td> </tr> </tbody> </table>			日程	研修ID	通知期限	10/7（水）・10/8（木）	2630200	9/7（月）
日程	研修ID	通知期限							
10/7（水）・10/8（木）	2630200	9/7（月）							