

## 説明力・交渉力強化

### ～合意形成のための説明力・交渉力を鍛える～

| ねらい                | 相手の立場に立って適切に考え的確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。   |            |          |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
|--------------------|--|------------|----------|------|------|-----|-----------------|---------|---------|-----|-----------------|---------|---------|-----|----------------|---------|--------|-----|---------------|---------|--------|-----|-------------------|---------|---------|-----|-------------------|---------|----------|-----|---------------|---------|----------|--|--|
| メインターゲット           | 区民対応などの業務を円滑に行うため、分かりやすい説明や交渉力を身につけたい主任以下の職員   |            |          |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 申込条件               | 係長級以下の職員   | 【需要数 249名】 |          |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 日数                 | 2日間  |            |          |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 研修内容               | <p>(1日目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。</li> <li>○ 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</li> </ul> <p>(2日目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。</li> <li>○ 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。</li> <li>○ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</li> </ul>  |            |          |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 日程<br>研修ID<br>通知期限 | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>日程</th> <th>研修ID</th> <th>通知期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>5/19(木)・5/20(金)</td> <td>2240301</td> <td>4/18(月)</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>6/21(火)・6/22(水)</td> <td>2240302</td> <td>5/23(月)</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>7/8(金)・7/11(月)</td> <td>2240303</td> <td>6/6(月)</td> </tr> <tr> <td>第4回</td> <td>8/2(火)・8/3(水)</td> <td>2240304</td> <td>7/4(月)</td> </tr> <tr> <td>第5回</td> <td>10/20(木)・10/21(金)</td> <td>2240305</td> <td>9/16(金)</td> </tr> <tr> <td>第6回</td> <td>12/22(木)・12/23(金)</td> <td>2240306</td> <td>11/21(月)</td> </tr> <tr> <td>第7回</td> <td>2/2(木)・2/3(金)</td> <td>2240307</td> <td>12/28(水)</td> </tr> </tbody> </table> |            | 日程       | 研修ID | 通知期限 | 第1回 | 5/19(木)・5/20(金) | 2240301 | 4/18(月) | 第2回 | 6/21(火)・6/22(水) | 2240302 | 5/23(月) | 第3回 | 7/8(金)・7/11(月) | 2240303 | 6/6(月) | 第4回 | 8/2(火)・8/3(水) | 2240304 | 7/4(月) | 第5回 | 10/20(木)・10/21(金) | 2240305 | 9/16(金) | 第6回 | 12/22(木)・12/23(金) | 2240306 | 11/21(月) | 第7回 | 2/2(木)・2/3(金) | 2240307 | 12/28(水) |  |  |
|                    | 日程   | 研修ID       | 通知期限     |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 第1回                | 5/19(木)・5/20(金)  | 2240301    | 4/18(月)  |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 第2回                | 6/21(火)・6/22(水)  | 2240302    | 5/23(月)  |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 第3回                | 7/8(金)・7/11(月)   | 2240303    | 6/6(月)   |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 第4回                | 8/2(火)・8/3(水)  | 2240304    | 7/4(月)   |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 第5回                | 10/20(木)・10/21(金)  | 2240305    | 9/16(金)  |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 第6回                | 12/22(木)・12/23(金)  | 2240306    | 11/21(月) |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |
| 第7回                | 2/2(木)・2/3(金)  | 2240307    | 12/28(水) |      |      |     |                 |         |         |     |                 |         |         |     |                |         |        |     |               |         |        |     |                   |         |         |     |                   |         |          |     |               |         |          |  |  |