


専門研修「納税（実務コース）」

【日時】	令和4年1月18日(火)、19日(水) 9:00~17:00
【会場】	CIVI 研修センター日本橋
【受講者数】	83名
【講師】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(元)横浜市 財政局 主税部 債権回収担当部長 鷲巣 研二 氏</li> <li>・台東区 区民部 収納課 職員</li> <li>・渋谷区 区民部 税務課 職員</li> <li>・港区 産業・地域振興支援部 税務課 職員</li> <li>・江東区 区民部 納税課 職員</li> <li>・中野区 区民部 税務課 職員</li> </ul>
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt;</p> <p>滞納整理交渉の実務や地方税法についての基礎知識を整理した上で、より実践的な知識を習得することによって、職務遂行能力の向上を図る。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①滞納整理事務の基礎（講義）</li> <li>②納税相談～事例別に検討してみよう～ （講義・事例演習）</li> <li>③徴収猶予制度（講義）</li> <li>④徴収率の改善に向けた取組み（講義）</li> <li>⑤効果的な滞納整理手法（講義）</li> <li>⑥自治体間ベンチマーキング ～他区との比較～（講義・討議）</li> </ul> <div style="text-align: right;">  <p>&lt;講義の様子&gt;</p> </div>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の区だけではなく、他区の取組みを知ることができました。また、滞納整理や納税相談時のやり方、テクニックについて学ぶことができ、とても役立つ研修でした。今回、学んだことを早速明日の仕事から活かしていきたいです。</li> <li>・自分は何のために仕事をしているのか。自分の仕事がどのようなことにつながっているのか。差押えや分納など意識を変えること、仕事にスピード感が必要なことなど考えさせられる内容でした。</li> <li>・徴収率向上に向け、どのような体制にすべきか、今後、業務に取り組む上で活かしていきたいです。</li> <li>・今回の研修は全体を通して考え方を学ぶ場となり、すぐに職場で実践してみたいと思う内容が多かったです。</li> </ul>