

専門研修「滞納整理マネジメント」

【実施日】	7月21日(金)
【受講決定者数】	27名
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none">・徴収率の向上のための実践的なアプローチ方法を具体的に教えていただき、大変勉強になりました。・他の自治体の取り組みを知ることで、モチベーションが上がりました。・実際の横浜市の実務やエピソードが多く、とても勉強になりました。面白い話が多く、楽しく研修を受けることができました。・グループ討議では、自分で考え発言することで、より理解が深められました。また、他の人の考えも、とても参考になりました。