

専門研修「デジタル業務改善・改革」

【第1回】	【実施日】	7月31日（金）
	【受講決定者数】	44名
	【受講生の声】	・課題発見から改善までの流れを体験することで、業務改善を進める際の考え方やポイントを理解することができました。 ・改善・改革の礎となる課題発見から始まったので、職場でも活用しやすいと思いました。 ・課題解決のアイデア出しのための様々な分析手法を学ぶことができ、とても勉強になりました。また、「完璧な答えを期待するものではない」と最初に説明があったことで、安心してグループワークに取り組むことができました。 ・ECRSの考え方は非常に参考になりました。アイデア出しのグループワークを通じて、実務でのAI活用のイメージがしやすく、また、業務改革・改善においては、職員全員が課題を認識し、組織として協力できる体制の構築が必須であると改めて実感しました。
【第2回】	【実施日】	
	【受講決定者数】	名
	【受講生の声】	・ ・ ・ ・