

職層研修「現任研修」（第14回）

【日時】	令和2年11月20日（金）、12月3日（木）、4日（金） 各日 9:00～17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	15名 ※他の回と合同実施
【講師】	特別区人事・厚生事務組合 職員 公益財団法人東京都人権啓発センター 大野 精次 氏 株式会社行政マネジメント研究所 徳田 貴史氏・松浦 隆久氏・松岡 澄江氏
【研修内容】	<p>＜目的＞</p> <p>職場の中堅職員として、求められる役割・能力を認識し、自己理解・他者理解を深めるとともに、対人関係を円滑にしながら、効率的に仕事を進めるための目標管理意識、タイムマネジメント等を習得する。また、高い意欲を持って問題解決のために取り組む姿勢や実践的な思考法、分かりやすく論理的に伝える技術を学び、中堅職員としての能力向上を図る。</p> <p>さらに、特別区制度やさまざまな人権問題の認識を深める。</p> <p>＜内容＞</p> <p>(1日目)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 特別区を知る：一般の自治体との対比を通して特別区の特徴やその経緯、現状と課題について知識を習得する。 ② 人権研修：さまざまな人権問題についての基本的な知識を習得し、職場や地域におけるさまざまな出来事に対し、人権の観点から捉え、行動できる能力を身につける。 <p>(2・3日目)</p> <p>中堅職員としての能力向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 職場で良好な人間関係を築くために必要なコミュニケーションの重要性を認識し、スキルを学ぶ。 ② 伝える能力の向上を図るため、相手にわかりやすく論理的に伝える技術を学ぶ。 ③ 効率的な仕事の進め方を確認するため、目標を管理することを意識してタイムマネジメントを行うポイントを学ぶ。 ④ 問題解決に向けて物事を体系的に整理するロジカルシンキング等の思考法を学ぶ。 ⑤ 自己理解・他者理解を向上させる、メンタルヘルスケア、モチベーションアップの手法等を学ぶ。 ⑥ 求められている役割・能力を認識するため、同僚・後輩に対するリーダーシップ、上司に対するフォロワーシップの基本を学ぶ。
【受講生の声】	<p>【特別区を知る】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・23区と他の市町村の違いや、歴史について学ぶことができたので良かったです。また、理解度確認チェックもあり内容を再確認できました。 <p>【人権研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、所属している園は外国籍の子どもがたくさん在籍しています。相手の立場に立て考えるように気をつけているが、その家族が住みやすい環境を作ることが大切であると改めて思いました。 <p>【中堅職員としての能力向上】</p>

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">・グループワークが主体で自ら一から考えることで、分かっていないこと、新たな視点が分かりました。班で考え、さらに他の班の考え方を見られたことで、様々な見方が分かり、取り入れることができました。 |
|--|---|