

職層研修「係長研修」（第8回）

|         |  |
|---------|--|
| 【日時】    | 令和2年10月5日（月）、12月15日（火）、12月22日（火） 9:00～17:00  |
| 【会場】    | 特別区職員研修所   |
| 【受講者数】  | 14名  |
| 【講師】    | 社会福祉法人恩賜財団済生会 理事長 炭谷 茂 氏<br>公益財団法人東京都人権啓発センター 西谷 隆行 氏<br>特別区人事・厚生事務組合 職員<br>株式会社ヒューマンエナジー 相場 聖 氏、佐伯 学 氏、下垣内 智 氏  |
| 【研修内容】  | <p>&lt;目的&gt;</p> <p>係長の役割として必要な部下の育成・指導や勤怠管理、メンタルヘルスマネジメントの知識を習得し、組織管理能力の向上を図ることにより、組織の活性化を図る。また、人権・同和問題の現状、行政をめぐる最近の訴訟事例、えせ同和行為対応及び特別区制度について、係の指導者として身につけておくべき知識を習得する。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <p>（1日目）</p> <p>① 人権・同和問題の現状<br/>人権問題や同和問題についての正しい知識と最新状況を知る。</p> <p>② 行政をめぐる最近の訴訟事例<br/>行政をめぐる最近の訴訟事例について学び、日々の業務の中で注意すべきことを学ぶ。</p> <p>③ えせ同和行為対応<br/>えせ同和行為に関する知識を習得し、適切な対応方法を学ぶ。</p> <p>④ 特別区制度<br/>特別区制度の特徴について理解を深める。</p> <p>（2・3日目）</p> <p>① 係長の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・係長としての役割を理解した上で、係長職に必要となる部下のマネジメントの基本を学ぶ。</li> <li>・職員のメンタルヘルスマネジメントのポイントを理解する。</li> <li>・職場でのアクションプランを作成し、3日目の研修までに実践及び評価を行う。</li> <li>・部下とのコミュニケーションの重要性を学び、部下のモチベーションと能力を引き出すためのコーチングスキルを習得する。</li> </ul> |
| 【受講生の声】 | <p>【人権・同和問題の現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講師のこれまでの実体験に基づく話や、最近の現状についてなど幅広く聞くことができ、大変勉強になりました。</li> </ul> <p>【行政をめぐる最近の訴訟事例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実際の訴訟事例の話聞くことができ、よかったです。法的根拠を確認しながら仕事を進めていこうと改めて思いました。</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>【えせ同和行為対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・実際に体験したことはありませんでしたが、DVDを見たことで、具体的にイメージすることができました。</li></ul> <p><b>【特別区制度】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・特別区の成り立ち等、基本的なことについて再確認できたので良かったです。</li></ul> <p><b>【係長の役割】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・係長に求められるスキルについて、具体例やエピソードを交えながらの講義だったため、理解しやすかったです。</li></ul> |
|--|---|