

職層研修「新任研修（後期）」

【第1回】	【実施日】	9月5日（月）、6日（火）
	【受講決定者数】	246名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・今回の研修で私はコミュニケーションの大切さを学びました。コミュニケーションを取る際には相手の話を聞くだけでなく、受容や共感が大事だと知り、明日から活かしていきたいと思いました。 ・効果的なコミュニケーションの方法について学ぶことができました。また、クレーム対応など職場であった困難事例も班員やクラスのさまざまな意見を聴き、これまで以上に考えを深めることができました。 ・傾聴の姿勢や、正しいクレーム対応について学びました。 ・自分だけではなく同期の人達も同じ様に悩み、頑張っていることを知ることが出来ました。
【第2回】	【実施日】	9月7日（水）、8日（木）
	【受講決定者数】	245名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて講座を企画しました。周知方法や職員体制など細かく考えることが必要であると思いました。 ・持寄事例によりメンバーの意見を聞いたことで、改めて仕事との向き合い方を考えることができました。 ・傾聴やクレーム対応、一から講座を企画するための話し合いなど、沢山のコミュニケーションの取り方を学びました。 ・他の区の方が抱えている悩みを共有でき、新たな視点で仕事を進められそうです。
【第3回】	【実施日】	9月9日（金）、12日（月）
	【受講決定者数】	244名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の進行管理の大切さを改めて学びました。 ・報告・連絡・相談の重要性を再認識することができました。 ・生き生きと働くためには職場との関係性が大切なのだ学びました。傾聴や共感などのコミュニケーションの方法を職場の先輩職員とも実践していきながら、よりよく働けるようにしていきたいです。 ・仕事の進行管理において、見通しを立てて、目標を明確にし、優先順位をつけながら、スケジュールリングしていくことが重要だと学びました。

【第4回】	【実施日】	9月13日(火)、14日(水)
	【受講決定者数】	251名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・職場において最も重要であるコミュニケーションは、常に相手がどう捉えるかを考える必要があることを再認識しました。実践を踏まえて学ぶことができたので、より理解が深まりました。 ・グループワークを通じて、同じ新人職員の悩みを聞き、共有することができ、対処方や考え方を学ぶことができました。 ・講座企画では、ここまで具体的に企画を考えたことはなかったので、グループで具体的に考えて発表することでとても勉強になりました。 ・新人職員として持つべき姿勢、日頃の業務で気をつけるべきことを学ぶことができました。
【第5回】	【実施日】	9月15日(木)、16日(金)
	【受講決定者数】	215名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な方の職場の話聞くことでどのような課題と直面しているのか学ぶことが出来ました。職種を問わずに話が出来て貴重な経験が出来ました。 ・話し方、聴き方、受容と共感など大切なことを学びました。保育の現場では体験できない企画の立案や、同じような悩みを持つ方とお話を共有できてよかったです。 ・今回の研修を通して、コミュニケーションの重要性や仕事の進行管理等について学ぶことができました。また、持寄事例については班の方に色々なアドバイスを頂く事ができたので良かったです。 ・企画書を初めて考えたことで、今まで行ってきたイベント等が予算などを含めて長い月日で計画されていたことを知りました。
【第6回】	【実施日】	9月20日(火)、21日(水)
	【受講決定者数】	231名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区には様々な業務があり、それぞれに従事する職員が悩みを抱えながらも日々業務をこなしていることがわかりました。 ・傾聴の大切さや、Iメッセージの使い方などコミュニケーションをとるうえで必要なことを学ぶことができました。 ・同期の皆さんが、それぞれの職場で悩みながらも一生懸

		<p>命頑張られているということがわかり、とても励みになりました。</p> <ul style="list-style-type: none">・同期の人達の様々な職種やその業務内容、現場での悩みや課題を知ることができました。その内容について、受容と共感でグループワークしたことで楽しく前向きに課題に取り組めるような気がしました。
--	--	---