

職層研修「現任研修」

【第1回】	【実施日】	eラーニング：6月14日（火）～7月13日（水） 集合研修：6月21日（火）、22日（水） 各日 9：00～17:00
	【受講決定者数】	57名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・自らが働く特別区の仕組みについて、あまり知らなかったことが分かりました。これからは、特別区の動きについても興味を持ち、日ごろの業務に取り組んでいきたいと思えます。 ・具体的な事例も話してくださり、人権問題は身近に起こりうる問題であるとより感じられました。 ・中堅職員は中間管理職のような立場で、上と下との調整役に回ることも時には必要だか、その上で中堅職員がしなくてはいけない役割など改めて再確認することができました。 ・協調性、積極性、責任感の三分類で思考例を考えることから始まり、ポジティブに職場をより良きものへと考えることは前向きになれる時間でした。
【第2回】	【実施日】	eラーニング：6月14日（火）～7月13日（水） 集合研修：6月23日（木）、24日（金） 各日 9：00～17:00
	【受講決定者数】	58名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで特別区について直接学ぶ機会はほとんどなかったので、テキストを参照しながら講義を聞くことができ大変勉強になる部分が多かったです。 ・人権問題について学ぶことができ、人権問題は自分自身の身近な問題であると改めて考えることができました。具体例を提示しながら説明していただき理解しやすかったです。 ・求められる能力や態度が明確で、理解が深まりやすかったです。何度も繰り返し出てくる言葉でインプットされました。今後は意識しながら業務に取り組んでいきたいです。 ・改めて中堅職員または自治体職員における能力についてや、それに対してどう改善していくべきなのかを理解し、他区職員と共に共有することができてよかったです。
【第3回】	【実施日】	eラーニング：6月14日（火）～7月13日（水）

		<p>集合研修 : 6月27日(月)、28日(火) 各日 9:00~17:00</p>
	【受講決定者数】	56名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区で働きながらも知らないことばかりで今回の研修をきっかけに特別区について考えるいい機会になりました。 ・人権問題において現在までにあった問題等を取り上げて説明して頂き、参考になりました。またハラスメントについては多くの種類があり、一人一人の意識が必要だと感じられました。 ・中堅職員として、若手とベテランの繋ぎ役になっていくときに、説得力があり端的な説明を求められると思うので、ピラミッドストラクチャーやナンバリングなどの技法を用いていきたいです。 ・中堅職員として求められる姿において、現時点で不足している部分や、どのようにして伸ばしていくか具体的な見通しを持つことができました。
【第4回】	【実施日】	<p>eラーニング: 6月14日(火)~7月13日(水) 集合研修 : 6月29日(水)、30日(木) 各日 9:00~17:00</p>
	【受講決定者数】	52名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区で勤務していながらも知らなかった特別区の特例等を知ることができ、理解が深まり良かったです。 ・日々の職務に当たっていると人権問題に関して考える機会はあまりないと思うため、今回改めて人権問題に対して正しい理解をすることができてよかったです。 ・「中堅職員」という意識を高め、あるべき理想を考えた時、今自分に足りない能力が分かったことが大きな収穫でした。 ・あるべき姿に対し、不足していることと今後強化していくべきところの洗い出しができました。すべきことが見えたため、方向性を考える良い機会となりました。
【第5回】	【実施日】	<p>eラーニング: 6月14日(火)~7月13日(水) 集合研修 : 7月14日(木)、19日(火) 各日 9:00~17:00</p>
	【受講決定者数】	58名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区の成り立ちや、仕事の内容、財源などについて、特別区以外の自治体との比較も踏まえて、知ることが出

		<p>来ました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実際の事例を踏まえながら講義が進んでいったので理解しやすかったです。また、自分だったらどうだろうと考えたり、今までの行動や言動を振り返るきっかけになりました。 ・中堅職員として具体的に何をすればいいのか、どのような態度であればいいのかを知ることができました。自分と普段の言動の比べ、足りていないところが認識できました。 ・協調性、責任感、積極性の要素の必要性とその相互関係を学びました。中堅職員となることを意識して、伸ばしていきたいです。
【第6回】	【実施日】	<p>eラーニング：6月14日（火）～7月13日（水） 集合研修：8月17日（水）、18日（木） 各日 9：00～17：00</p>
	【受講決定者数】	55名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区の成り立ちや役割等を改めて学ぶことができ、非常に新鮮でためになりました。 ・人権についてどんな問題があるのかを実際の事例も交えながら解説していて分かりやすく良かったです。同和問題について詳しく知ることができました。 ・日々の業務をこなすことだけでなく、中堅職員として主体的に全体を見ることも大切だと気付きました。 ・積極性、責任感、協調性は、必要であると分かっているながらも曖昧な認識だったので、具体的に把握することができ、考え直すきっかけになって良かったです。
【第7回】	【実施日】	<p>eラーニング：6月14日（火）～7月13日（水） 集合研修：8月19日（金）、22日（月） 各日 9：00～17：00</p>
	【受講決定者数】	49名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・改めて特別区や他自治体の役割、異なる点等などを学ぶことのできる良い機会になりました。 ・様々な事例を踏まえながら視点を変えて参加することができました。当事者の心境はその人にしかわかり得ないからこそ、このような研修は必要だと感じます。 ・仕事の設計図を作成し、漠然とした仕事を可視化することで、やらなければならないことが明確化し、効率的に仕事に取り組めるということを学んだので、職場で活

		<p>かしたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職場での求められる態度や姿勢について考える良い機会となりました。
【第8回】	【実施日】	<p>eラーニング：6月14日（火）～7月13日（水）</p> <p>集合研修：8月23日（火）、24日（水）</p> <p>各日 9：00～17：00</p>
	【受講決定者数】	50名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・他の自治体と特別区との分けについて、より詳しく知ることが出来ました。また、各財政や連携などについても、今回の研修で学ぶことが出来ました。 ・人権について今まで分かっている気になっていましたが、いろいろな事例から学ぶことで日常生活は人権の上で成り立っているのだと改めて身近に感じることができました。 ・中堅職員に必要な能力についてグループワークを中心とした説明をすることで自分を客観的に考えることができました。 ・協調性、責任感、積極性について重点的に教えていただいたことで、ワークを通してよく理解できました。また、自分に何が足りないかがよくわかり、仕事に活かしたいと思いました。
【第9回】	【実施日】	<p>eラーニング：10月3日（月）～10月31日（月）</p> <p>集合研修：10月25日（火）、26日（水）</p> <p>各日 9：00～17：00</p>
	【受講決定者数】	65名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・地方自治法などのテキストとは異なり、特別区に特化した内容を学べた点が良いと思いました。 ・人権問題の提起や引き締めとして有効であると思います。また、関連して接遇問題を考えることもでき、有意義な講義でした。 ・新人職員とは違ったものが求められていると業務の中で思っていたものの、中間職員として具体的にどんなことをしていけばよいのかが描けていなかったため、今回の研修で掘り下げることができたのは、とてもよかったです。 ・中堅職員としてのマインド、あり方を具体的に学べたこと、課題に対して細分化して真因を追求することを知れたことは大変参考になりました。

【第10回】	【実施日】	eラーニング：10月3日（月）～10月31日（月） 集合研修：10月27日（木）、28日（金） 各日 9：00～17：00
	【受講決定者数】	60名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・改めて特別区の歴史や市との相違点などをしっかり学習できたので良かったです。 ・事例や判例を用いながら説明して下さるので分かりやすくイメージもしやすかったです。 ・グループワークが多く、最後まで集中して取り組みました。日頃の業務との関連も深く、自分の課題や目標が見つかりました。 ・中堅職員として求められる態度、業務改善のために取り組むための行動を意見交換を行いながら、学ぶことができ、自分自身の強み弱みをおさえた上で実践に移すことができる内容で、非常に勉強になりました。
【第11回】	【実施日】	eラーニング：10月3日（月）～10月31日（月） 集合研修：10月31日（月）、11月1日（火） 各日 9：00～17：00
	【受講決定者数】	58名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区を普段から名乗ってはいるものの、実際にはその立ち位置がわからなかった部分があり、非常に役に立ちました。 ・差別はあまり身近に感じる事がなかったが、今回講義を受けて、様々な差別があることを知りました。また、人権への知識がないと、相手を知らぬ間に傷つけてしまうこともあると思うので、自分の言動や行動を振り返るきっかけとなりました。 ・中堅職員が求められるものになんとなくのイメージはありましたが、噛み砕いて言葉にしたことでより明確なビジョンとして考えられるようになりました。 ・中堅職員としての立場を初めて考えるきっかけになりました。若手とは違う、一歩先を見通した行動が大切だと学ぶことができました。
【第12回】	【実施日】	eラーニング：10月3日（月）～10月31日（月） 集合研修：11月15日（火）、16日（水） 各日 9：00～17：00
	【受講決定者数】	65名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村とは違い、区同士の連携で成り立っている事業が

		<p>多く、それが法定・法定外様々な形で行われていることを学び、特別区はどこが共通で、どこが異なっているのか、もっと知りたいと思いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人権について様々な課題を知ることができ、知識を広げることができました。その内容も詳しく見ることで、今後どのように解決していくのか、また、国としての取り組み方などもとても分かりやすかったです。 ・グループワークや話し合いを行なっていく中で、色々な視点から中堅職員としての必要な能力を学ぶことができました。 ・中堅職員として必要な能力を養い、責務を果たしていくために必要な「態度」から学習できたことで、明日からの実践方法を具体的に想像することができた点がよかったです。
【第13回】	【実施日】	<p>eラーニング：10月3日（月）～10月31日（月） 集合研修：11月17日（木）、18日（金） 各日 9：00～17：00</p>
	【受講決定者数】	60名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区の概要について知ることができました。これまでは特別区についての知識は漠然としていましたが、具体的に説明できるようになりました。 ・常日頃の言動が人権に関わっているということを改めて認識し、今後の執務に臨む際に留意したいと考える契機となりました。 ・中堅社員として求められているものが自分の認識よりも高かったです。問題の考察であったり、原因の追求であったり、ピラミッド型に考えることがなかったので抜かしてしまっていることもありました。今後上司の補佐として職場をより一層良いものとするために役立てたいです。 ・中堅職員として求められる行動を細かく考えるとレベルが高いことだが、行動レベルは新人職員に求めることと同じことが分かり、基本的な態度を振り返り改めて公務員としての自覚を持って仕事に臨みたいと感じることができました。
【第14回】	【実施日】	<p>eラーニング：10月3日（月）～10月31日（月） 集合研修：11月21日（月）、22日（火） 各日 9：00～17：00</p>

	【受講決定者数】	64名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区とその他自治体との違いがよくわかる内容であり、仕事をしていく上で基礎的な内容を振り返ることができました。 ・日常生活において自分が気づきもしなかった差別や人権問題が存在することについて驚き、今後は自分がそういった過ちを犯さないよう気をつけようと思いました。 ・中堅職員に求められるものは、自分が思っている以上の能力が求められてしまうのだと気付かされました。自分がこれから何をしないとイケないのかが分かったので、良かったです。 ・自分はどう思うかに焦点を当てていただいたので、改めて中堅職員としての自覚を考えるきっかけとなりました。
【第15回】	【実施日】	eラーニング：12月1日（木）～12月27日（火） 集合研修：12月9日（金）、12日（月） 各日 9：00～17：00
	【受講決定者数】	62名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区について知らない点が多いことに気づかされ、区で働く職員である以上、動向をある程度把握すべきであると思ったため、特別区の動向について自ら考え関心を持つとういう気持ちになりました。 ・人権について、様々な人権課題を知ることができました。また、裁判の事例などを用いて話を進めていたのでよく理解することができました。 ・中堅職員としてのあるべき姿がどういうものであるのか考え、自分の中に明確となりました。 ・中堅職員として自分なりのあるべき姿に向かって、具体的にどのように行動するべきなのかを考えることができました。
【第16回】	【実施日】	eラーニング：12月1日（木）～12月27日（火） 集合研修：12月13日（火）、14日（水） 各日 9：00～17：00
	【受講決定者数】	61名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区としての役割や税の仕組みなどを学ぶだけでなく、他の指令都市と同じ基礎的な自治体だが、異なる点や特別区独自のものなどを学ぶことができました。 ・人権問題について、様々な事例を取り上げて講義いただ

		<p>いたことで、イメージしやすくわかりやすいと感じました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職務を遂行するなかで、なんとなく経験から身に付いているものを、文章やグループワークで検証することで、より客観的に分析できました。 ・協調性、責任感、積極性と聞き慣れた言葉でしたが、それを中堅職員として取るべき行動は何かを考える時間となりました。
【第17回】	【実施日】	<p>eラーニング：12月1日（木）～12月27日（火） 集合研修：12月15日（木）、16日（金） 各日 9：00～17：00</p>
	【受講決定者数】	59名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区というものがどういうものなのか、自分自身、上辺のことしか知っていなかったのだなと感じ、とても勉強になりました。 ・人権課題の種類ごとに事例を挙げながらの講義のため、イメージがつきやすくわかりやすかったです。 ・今まで中堅職員という立場についてあまり意識していなかったのを改めて考える良い機会となりました。 ・職場の中核として具体的にどのような行動が求められているのか、今までよりも明確にイメージできるようになりました。思い込みのクセに気付くためのワークも参考になりました。
【第18回】	【実施日】	<p>eラーニング：12月1日（木）～12月27日（火） 集合研修：1月17日（火）、18日（水） 各日 9：00～17：00</p>
	【受講決定者数】	54名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・今までよく理解できていなかった特別区や行政区などの自治体の違いについて学ぶことができました。相違点がよく分かり理解を深めることができました。 ・人権について様々な課題を挙げて考えることが出来たのでとても良い機会でした。 ・どんな能力が必要となってくるのか、これまでの環境の変化や現状を踏まえて、考えられたことが良かったです。また、相手に説明する際の伝え方においても、工夫の仕方を学んだことで、簡潔で分かりやすく伝えられるように、現場で活かしていきたいです。 ・中堅職員として求められている能力や技術を学ぶことが

		<p>できました。現在の自分とのギャップも感じ、その差を埋めるためにできることを一つずつ行動していきたいと思います。</p>
【第19回】	【実施日】	<p>eラーニング：12月1日（木）～12月27日（火） 集合研修：1月19日（木）、20日（金） 各日 9：00～17:00</p>
	【受講決定者数】	55名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務を行っている中で市区町村との違いなど、立ち止まって考える機会がなかったため、今回改めて学ぶことができ勉強になりました。 ・ 人権についてテーマごとにまとめられており、思っている以上に人権問題が多いこと、また問題の幅が広いことを改めて認識することができました。 ・ 求められる能力は何かをあらかじめ講義の中で認識したうえで、演習に取り組むことができた点が良かったです。特に相手の話を聞く際、話す際にピラミッドストラクチャーを意識して話すことが重要であると学びました。 ・ 職場の課題解決に取り組む時の考え方や手法を知ることができ、勉強になりました。また、中堅職員として求められる能力について、職場での行動など、より具体的なイメージを掴むことができました。
【第20回】	【実施日】	<p>eラーニング：12月1日（木）～12月27日（火） 集合研修：1月23日（月）、24日（火） 各日 9：00～17:00</p>
	【受講決定者数】	49名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 改めて特別区の成り立ちや、業務分掌について確認する時間となりました。あまり深く理解できていなかった点もあり、不足しているところを掘り下げることができてよかったです。 ・ 人の数だけ当事者の思いがあるので、人権の幅広さを講義を通して感じ取ることができました。特に総括での人権感覚を磨くことは誰にでもすぐにできることだと思うので大切にしていきたい考えでした。 ・ 問題解決の手順や手法、構想段階の留意点など、自分自身が特に足りないと感じていた領域について有意義な示唆をいただいた点が良かったです。 ・ 中堅職員に求められる態度をグループで話し合え、積極性、責任感、協調性を意識し仕事をする事の大事さを

		再認識しました。また、問題解決のためのフローも学ぶことができました。
【第21回】	【実施日】	eラーニング：12月1日（木）～12月27日（火） 集合研修：2月14日（火）、15日（水） 各日 9：00～17：00
	【受講決定者数】	48名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・特別区や全国の自治体の仕組みについて学んだことで、組織の全体像を俯瞰することができました。これから、新たな仕事に取り組む際にも活かしていけると思います。 ・様々な視点から人権課題について知り、考えることができました。自分の無意識のうちの偏見や考えの及ばなかった問題について改めて考える良い機会となりました。 ・必要な能力、求められる能力について、そのための手段も含め具体的に知ることができました。グループで話し合ったり、ケーススタディを行うことで、自分とは異なる視点や意見を得ることができました。 ・自分自身の日々の業務、態度について改めて振り返ることができました。課題や理想の姿を具体的に考えることで、改善や実践へとつなげる意識を持つことができました。