

職層研修「新任研修（後期）」

【第1回】	【実施日】	9月1日（月）～9月2日（火）9:00～17:00
	【受講決定者数】	328名
	【受講生の声】	・自分の業務内容とは全く違うお話や、他の区の話聞くことができとても面白かったです。同じ区役所職員でも、職種や配属先によって全く異なる環境なのだと改めて実感しました。 ・職場でのコミュニケーションの大切さを一番深く学びました。事例発表では、自分だけでなく皆それぞれ悩みがあって、それと向き合いながら仕事を頑張っていることを知りました。 ・仕事をする基礎となるコミュニケーションの部分、区民に満足してもらえる対応、効率よく仕事を進めていくためのポイントを学ぶことができました。 ・講座を企画する演習では、チームで仕事を進める難しさを感じましたが、企画が形になった時の達成感を実際の業務で味わってみたいとも感じ、モチベーションが上がりました。
【第2回】	【実施日】	9月3日（水）～9月4日（木）9:00～17:00
	【受講決定者数】	406名
	【受講生の声】	・職場でのコミュニケーションについて、ポイントを学ぶことが出来ました。また、同期と悩みを共有出来た事も凄く良い時間となりました。 ・コミュニケーションをとることは簡単ではないことを学びました。また、様々な部署の仕事や悩みを知ることができ、自分の仕事の参考になりました。 ・コミュニケーションの取り方や対応の方法など、職場に慣れてきたからこそ出てくる疑問が解決できて良かったです。 ・コミュニケーションの取り方、傾聴の仕方、計画を立てるグループワーク等を通して、お互いが意見を持ち合わせて一つの内容としてまとめ上げる難しさや楽しさというものを感ずることができ、とても有意義な時間になりました。
【第3回】	【実施日】	9月5日（金）～9月8日（月）9:00～17:00
	【受講決定者数】	409名
	【受講生の声】	・他の課で働く同期がどのような仕事に取り組み、どのよ

		うな課題があるのかグループで話し合うことができ非常に勉強になりました。 ・コミュニケーションの重要性を改めて学ぶことができました。様々な課題を通して、適切なコミュニケーション方法や人との付き合い方を改めて学ぶことが出来て良かったです。 ・クレーム対応が1番勉強になりました。各区で皆さんがどのようなことを経験し、どう対処したか聞いて良かったです。今後の自分の業務に活かしていきたいと思います。 ・グループワークで仲間と協力しながらやり遂げることの充実感を感じることができました。また、区民の方や上司の方との関わり方について改めて学ぶことができました。
【第4回】	【実施日】	9月9日（火）～9月10日（水）9:00～17:00
	【受講決定者数】	411名
	【受講生の声】	・コミュニケーションをとることや報連相がとても大事ということを学びました。また、研修中演習がとても多かったため、コミュニケーション力がとても身につきました。 ・悩みを共有することで、自分以外の方がどのように考えるか視野を広げることができました。また、同じように新人として悩みや苦勞を抱えていることを知り、自分だけが抱えているものではないと学びました。 ・他の自治体の職員と情報を共有することができ、自身の視野を広げることができました。また、参考になる情報も得ることができました。 ・講座を実施企画するワークを通して、企画を実施するには、十分な期間を持って段取りを組むことが重要であると学びました。期限があることは前もって調べ段取りを意識していきたいです。
【第5回】	【実施日】	9月11日（木）～9月12日（金）9:00～17:00
	【受講決定者数】	245名
	【受講生の声】	・今回の研修を通して、各々の所属によって向き合う課題が異なることを学びました。日々仕事を行うに当たって課題が生じ、その解決に向けて同期は頑張っていると感じて自分も頑張ろうと思うことができました。 ・意識したことはなかった会話のポイントや承認、他区の

		様々な事例を受け、業務に対して生かすべき内容を多く学べたと感じました。 ・多くの仲間たちと意見交換を行うことにより、新たな発見や多くの共感を得ることができ、今後の業務への参考になったと感じます。 ・より円滑に仕事を進めるために職場でのコミュニケーションの大切さや区民対応する時の話し方や言葉遣い、クレームの対応など社会人として身につけるべきことをたくさん学ぶことができました。
【第6回】	【実施日】	9月16日（火）～9月17日（水）9:00～17:00
	【受講決定者数】	252名
	【受講生の声】	・今回の研修では主にコミュニケーションの大切さを学びました。また、グループワークや発表を通じて、相手に伝わりやすい話し方を身につけることができました。 ・全く違う業務をしている同期の方々でも、それぞれの悩みがあり、大変な思いをしながら日々の仕事を行っていることが分かりました。様々な経験を聞くことができたのが一番の学びです。 ・様々なグループワークを通じて、どういう態度で話を聞くべきか(傾聴)や企画立案のためにどういう段取りや調整をしなければならないか等周囲との関係の築き方を学びました。 ・新入職員みんなそれぞれ悩みを抱えながら頑張っていることがわかったので、それが一番の励みになりました。