

職層研修「係長研修」

【第1回】	【実施日】	7月17日（木）、8月1日（金）、8日（金） 各日9：00～17：00
	【受講決定者数】	63名
	【受講生の声】	・ 不当な要望などに対する対応は、えせ同和行為対応に限らず全般的に応用できる内容なので、すぐに課内でも生かしていきたいと思いました。 ・ 責任ある立場になり避けられない訴訟対応について、実例も交えて分かりやすく説明していただき非常に参考になりました。 ・ 日頃から係員への関わり方は気にすることも多かったですが、アサーティブなコミュニケーションや積極的な傾聴など、ワークを通して改めて大切であることを体得できたことは非常に良かったです。 ・ 係長としての役割について様々な視点から学べたことを今後の仕事の中で活かしていきたいと思います。また、様々な区の方々とグループワークをし、色々な話が聞けたことは今後の参考になりました。
【第2回】	【実施日】	【未実施】 10月1日（水）、16日（木）、28日（火） 各日9：00～17：00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	
【第3回】	【実施日】	【未実施】 11月5日（水）、14日（金）、25日（火） 各日9：00～17：00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	
【第4回】	【実施日】	【未実施】 12月4日（木）、15日（月）、24日（水） 各日9：00～17：00
	【受講決定者数】	
	【受講生の声】	