職層研修「新任研修（後期）」

【第１回】	【 実　施　日 】	９月１日（火）、９月２日（水）９：00～17：00
	【受講決定者数】	319 名
	【受講生の声】	・相手の言葉にしていない真理を伺える、良い質問ができるようになりたいと思いました。職場のコミュニケーションに苦手意識がありましたが、相手を知り自分を知ってもらうことが、業務をスムーズに遂行するためには必要であるとわかりました。 ・傾聴する中でも、受容や共感、要約や確認を繰り返すことで、話し手にも安心感を与えるとともに、信頼を得ることにも繋がる点が、自分の傾聴の姿勢を見直すきっかけになりました。 ・職場経験発表では、自治体ごとの特色、部署ごとの業務の広範さを改めて認識しました。また、持寄事例では自身の悩みが整理され、不安等に寄り添ってもらいつつ、客観的な助言をもらい、話して良かったと感じました。 ・上司への報告やクレーム対応等、職場におけるコミュニケーションの取り方を学ぶことができました。また、他の区や他の課の方のお話を聞いたことで、自分がこれから経験するかもしれない課題や、現在抱えている課題への解決に関する刺激等を受けることができました。
【第２回】	【 実　施　日 】	９月３日（木）、９月４日（金）９：00～17：00
	【受講決定者数】	403 名
	【受講生の声】	・職場でのコミュニケーションについては、自分が伝えたいことが、そのまま相手に伝わるとは限らないということを強く感じました。同じ職場の職員からの指示を聞く際にも、相手の伝えたいことを的確に把握するために、傾聴の姿勢や質問の仕方に気をつけたいと思いました。 ・コミュニケーションの実践を通し、相手への情報の伝え方や傾聴、共感の姿勢を改めて学ぶことができました。また、2 日目の持寄事例の共有や意見交換を通し、それぞれの職場で自分と同じような悩みを抱え、失敗や反省を重ねて日々過ごしていることを知ることができました。そして様々な業務に取り組んでいる同期と２日間過ごし、特別区には幅広い業務があることを再確認したとともに、1 年目ならではの視点で演習も実施できたことが嬉しかったです。

		・特に傾聴の大切さを改めて学びました。受容と共感がポイントとしてあり、大人に対しても子どもに対しても日頃から気を付けなければならないと感じました。グループワークの中で傾聴をしているとき、無視の体験で、相手の態度の変化で話しやすさやその人への信頼などが変わってくるのだと感じました。日頃から意識をしていきたいと思います。 ・他区の同期と業務や現状について話すことで、それぞれの仕事に対する向き合い方や努力している姿を知ることができ、自分の仕事への向き合い方への意識を向上させることができる良い機会でした。
【第３回】	【 実　施　日 】	9 月 7 日（月）、9 月 8 日（火）9：00～17：00
	【受講決定者数】	407 名
	【受講生の声】	・傾聴、承認、質問について、今までなんとなく行っていた事を、種類毎に分けることで、より効果的な傾聴、承認、質問を行うことが出来るようになりました。また、多くの人の仕事内容や悩みを知ることができて、知識の幅が広がりました。 ・受け取り方は人それぞれ違うからこそ、コミュニケーションが重要になってくることを改めて学びました。また、悩みを共有したことで、他にも同じような悩みを抱えている人がいることを知り、気持ちが軽くなりました。 ・複数人で何か企画するという研修がなかったので、班の人と協力しながら企画を考えるというのが新鮮で、とても楽しかったです。一方で、講師の選定やホームページ制作など当日に向けて計画を練るのが難しく、計画を立て、実行出来るタイムスケジュールなのかどうか検討することの大切さを学びました。 ・23 区の中でも、様々な仕事があると知り、また、別の区で同じ業務をしている人の業務内容について、話を聞くタイミングがあったが、同じような業務をしていても、運用が大きく違っていて、とても面白いと感じました。今回の研修を通じて、横のつながりを感じただけでなく、今後、上司や先輩ともコミュニケーションをとっていくために大切なことを学ぶことができました。
【第４回】	【 実　施　日 】	9 月 9 日（水）、9 月 10 日（木）9：00～17：00
	【受講決定者数】	398 名
	【受講生の声】	・区や部署が異なる中、職場で抱える悩みや苦労を共有で

		き、日頃の不安を解消できる機会となりました。職場体験や持寄事例により、自分自身に無かった視点で疑問や提案を投げかけてくれて、日々の業務に活用できることが多く、充実した研修でした。 ・コミュニケーションやクレーム対応などを学ぶことができました。グループワークを通じて他の方の意見を聞くことで、自分だけでは気づけなかった視点を知ることができ、とても嬉しかったです。 ・どのようなコミュニケーションをとれば、相手も自分自身も気持ちの良い関係性が築けるか学ぶことができました。また、上司や先輩に相談、報告するときは、自分自身の考えを伝えた上で、指示を仰ぐことが大切だと学ぶことができました。 ・コミュニケーションは一方からの発信のみでは完結しないということや、スケジュール管理法、他区との違いや共通点などについて知ることができました。
【第５回】	【 実　施　日 】	9 月 11 日（金）、9 月 14 日（月）9：00～17：00
	【受講決定者数】	384 名
	【受講生の声】	・研修を通して、相手に伝えたい内容を整理し、簡潔かつ分かりやすく伝えることの大切さを学びました。今後の業務においても、相手の立場を意識しながら、要点を明確に伝えることを心掛けたいです。 ・グループワークを通じて、自分だけの考えだけでなく、他の人からの視点も含めて考えることができて、とても良い経験になりました。実際に経験した事例をみんなで話し合って意見を出せてとても良かったです。 ・他区の職員と意見交換をする機会となり、自分とは異なる考え方や業務への取り組み方を知ることができました。普段の職場だけでは得られない視点を持つことができ、自分の仕事の進め方を振り返るきっかけにもなりました。 ・普段関わりのない職種の方々の話を聞くことができ、自分だけでなくて他の人も同じように悩みがあって、その中にもやりがいを感じて仕事に取り組んでいて、頑張る活力になりました。