

清掃研修「現任技能」

【 日 時 】	令和2年10月15日（木）、16日（金）8:20～16:20
【 会 場 】	特別区職員研修所
【 受 講 者 数 】	38名
【 講 師 】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 荒川区環境清掃部 職員 ・ 足立区環境部 職員 ・ 杉並区環境部 職員 ・ 株式会社パトス 猪田 美奈子 氏
【 研 修 内 容 】	<p><目的> 中堅職員として、清掃事業の現状と課題について学び、当該事業の重要性を認識するとともに、人権・同和問題や職務に関する実務的知識を習得して、職務遂行能力の向上を図る。</p> <p><内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ① 同和問題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 同和問題を考える ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 ② 事例討議 <ul style="list-style-type: none"> ・ 事例討議 ・ 発表及び質疑応答 ③ 清掃事業の現状と課題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 清掃事業移管の流れ ・ 廃掃法に基づく廃棄物処理 ・ 23区共通の課題（各区の現状・資源回収方法、ふれあい指導、適正処理困難物への対応等） ・ 公務員倫理 ④ 接遇 <ul style="list-style-type: none"> ・ 区民に好印象を与える接遇とは ・ 状況に応じた接遇方法 ・ 苦情対応方法
【 受 講 生 の 声 】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現場ばかりだったので、今回の研修で初心にかえり、学び直すことができました。 ・ 作業や区民対応に活かせる、知識を深めることができる内容だった。業務の内容を見直すいい機会になった。 ・ グループワークなどで意見交換をすることでする事により普段の業務では忘れてしまっている事も、いろいろと気付かされる研修でした。受講した内容を常に頭において区民の皆さまにより良いサービスを提供できるように勤めて参ります。 ・ やはり現場仕事なのでこうした節目の研修があると改めて気を付けるきっかけになります。

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• 5年目研修として参加させていただきましたが、少し慣れて緩んでいた気持ちが締まりました。また、他区の職員の方とのコミュニケーションや情報交換も有意義でした。• 今回10年目の研修でした。5年前にも研修を受けていましたが、忘れていたことも多く、再び確認することができました。• グループでの役割を明確にし、自身の負担が軽ければサポートに入れる。これも役割を互いが理解しているから行えることを、仕事に置き換えても活用できると改めて感じました。• 収集の方に水銀や不適物の収集は工場に大きな損失を受けると感じてもらえてよかった。 |
|--|---|