

清掃研修「技能主任」

<p>【日 時】</p>	<p>第1回 中止 第2回 令和2年6月24日(水)～26日(金) 8:20～16:20 第3回 令和2年6月30日(火)～7月2日(木) 8:20～16:20</p>
<p>【会 場】</p>	<p>特別区職員研修所</p>
<p>【受講者数】</p>	<p>計 44名</p>
<p>【講 師】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・練馬区環境部 職員 ・練馬区人権・男女共同参画課 職員 ・世田谷区清掃・リサイクル部 職員 ・墨田区環境担当部 職員 ・新宿区環境清掃部 職員 ・荒川区環境清掃部 職員 ・東京二十三区清掃一部事務組合建設部 職員 ・東京二十三区清掃一部事務組合豊島清掃工場 職員 ・株式会社パトス 久保 朋子 氏 <li style="padding-left: 40px;">富田 ルミ子 氏
<p>【研修内容】</p>	<p><目的></p> <p>技能主任として必要な知識や人権・同和問題について学ぶとともに、職場内のコミュニケーションスキルや住民対応方法を身につけ、職務遂行能力の向上を図る。</p> <p><内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ① 技能主任としての知識 <ul style="list-style-type: none"> ・清掃事業の区移管の流れ ・清掃事業の最新の動向 ・清掃工場における焼却処理・操業協定 ・23区共通の課題（最終処分の課題、手数料改定の経緯等） ・安全衛生と健康管理の概要 ・技能主任の職責 ・中間処理施設の概要 ② 職場内コミュニケーション・リーダーシップ <ul style="list-style-type: none"> ・職場内のコミュニケーションの考え方、リーダーシップとは ・技能長や一般職員との連携 ③ 接遇・クレーム対応 <ul style="list-style-type: none"> ・接遇 ・分かりやすい伝え方

	<ul style="list-style-type: none"> ・クレーム対応方法 ④ 同和問題 <ul style="list-style-type: none"> ・同和問題を考える ・視聴覚教材を題材にした個人検討 ⑤ 事例検討 <ul style="list-style-type: none"> ・事例検討 ・発表（書画カメラ）及び講評
<p>【受講生の声】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・これから主任として頑張っていく為に、非常に勉強になりました。ありがとうございました。 ・3日間の研修を通し、これから主任として行っていく上で不安のあった所を見直して、不安をなくす事が出来ました。 ・この状況下でこれだけ有意義な研修ができるとは思いませんでした。感謝しています。 ・講義内容は、接遇、クレーム対応など業務に直結していて、大変参考になりました。