

清掃研修「新任技能長」

【 日 時 】	令和2年11月16日（月）、26日（木）、27日（金）8:20～16:20
【 会 場 】	特別区職員研修所
【 受 講 者 数 】	46名
【 講 師 】	<ul style="list-style-type: none"> ・港区環境リサイクル支援部 職員 ・東京二十三区清掃一部事務組合 総務部 職員 ・公益財団法人東京都人権啓発センター 和田 正幸 氏 ・株式会社パトス 池田 純子 氏
【 研 修 内 容 】	<p><目的></p> <p>技能長としての役割を理解するとともに、職務上必要な知識や公務員としての高い倫理感を身につける。また、職員の育成方法、住民の対応方法、人権・同和問題について学び、職務遂行能力の向上を図る。</p> <p><内容></p> <p>① 技能長としての知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 清掃事業に関する法律 ・ 医療廃棄物処理責任、循環型社会の形成 ・ 組成分析、大規模災害時の対応 ・ 処理原価の算定、手数料改定による課題 ・ 技能長の職責 <p>② 同和問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 同和問題の正しい理解と技能長の役割 ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 <p>③ 汚職等事故防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公務への信頼を得るために ・ 職員の非行防止と部下指導 ・ 事例討議（公務員として起こり得る身近な事例をもとに討議） <p>④ クレーム対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ クレーム対応方法 ・ ロールプレイング <p>⑤ コーチング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コーチングとは ・ 効果的なコーチングの方法 ・ カウンセリングマインドとは

<p>【受講生の声】</p>	<ul style="list-style-type: none">・職場のリーダーとして自覚を持つこと、様々な問題に迅速に対応していくことが大切であり、清掃事業に対して勉強を怠らずに職務を遂行していくことが大切だと強く感じた。・研修で公務員として、又、技能長としての役割、立場等を色々、3日間の研修、講義の中で学んだ。この3日間で学んだ事を技能長として活かしていきたい。・講師の方々の話しがとても分かりやすく、どの講義もこれから技能長としてやっていくのに血肉となるのを実感した。・職場で明日からすぐ使えることばかりだったので、大変良かった。
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------