

清掃研修「統括技能長」

【日時】	令和2年7月15日(水)・16日(木) 8:20~16:20
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	13名
【講師】	<ul style="list-style-type: none"> ・品川区清掃事務所 職員 ・杉並区環境部 職員 ・日本ビジネスドック株式会社 植田 亜津子 氏 ・公益財団法人東京都人権啓発センター 和田 正幸 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>統括技能長の役割を理解するとともに、職務上必要な知識、人権・同和問題、現場のメンタルヘルスについて学ぶ。また、経験を積んだ統括技能長との討議・意見交換を通じて、より高い見識を養う。</p> <p><内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ① 統括技能長の役割 <ul style="list-style-type: none"> ・関連法の動向、環境保全の取組み ・処理費用、先進自治体の取組み ・処理手数料の改定、家庭ごみの有料化 ・統括技能長の役割 ・汚職等事故防止 ② メンタルヘルス <ul style="list-style-type: none"> ・メンタルヘルスの基礎知識 ・心の健康について ・職場における心の病気 ③ 同和問題 <ul style="list-style-type: none"> ・同和問題の正しい知識と部下指導 ④ 経験交流 <ul style="list-style-type: none"> ・持寄事例の班討議 ・発表及び質疑応答
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・相手の気持ちを良く考え、〔聞く〕のではなく、〔訊く〕と〔聴く〕を最大限活かして、職場内のコミュニケーション作りに努めたいです。 ・他区の様子や苦労されていることが分かり、大変ためになりました。

	<ul style="list-style-type: none">・自分が忘れていたことに気付かされました。統括技能長として活かしていきたいです。
--	--