

清掃研修「新任技能長」

【 日 時 】	第1回 令和3年5月19日（水）、20日（木）、21日（金）8:20～16:20 第2回 令和3年5月25日（火）、26日（水）、27日（木）8:20～16:20
【 会 場 】	特別区職員研修所
【 受 講 者 数 】	第1回 24名、第2回 21名
【 講 師 】	<第1回> ・板橋区資源環境部 職員 ・中野区環境部 職員 ・公益財団法人東京都人権啓発センター 和田 正幸 氏 ・株式会社パトス 池田 純子 氏 <第2回> ・江東区環境清掃部 職員 ・足立区環境部 職員 ・公益財団法人東京都人権啓発センター 和田 正幸 氏 ・株式会社パトス 藤田 由美子 氏
【 研 修 内 容 】	<目的> 技能長としての役割を理解するとともに、職務上必要な知識や公務員としての高い倫理感を身につける。また、職員の育成方法や職場のメンタルヘルス、住民の対応方法、人権・同和問題について学び、職務遂行能力の向上を図る。 <内容> ① 技能長としての知識 ・ 清掃事業に関する法律 ・ 医療廃棄物処理責任、循環型社会の形成 ・ 組成分析、大規模災害時の対応 ・ 処理原価の算定、手数料改定による課題 ・ 技能長の職責 ② 同和問題 ・ 同和問題の正しい理解と技能長の役割 ・ 視聴覚教材を題材にした班討議 ③ コーチング ・ コーチングとは ・ 効果的なコーチングの方法 ・ カウンセリングマインドとは ・ メンタルヘルス（ストレスとは・セルフケアとラインケア・ストレスへの対処・管理監督者の役割 等） ④ 汚職等事故防止 ・ 公務への信頼を得るために

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の非行防止と部下指導 ・ 事例討議（公務員として起こり得る身近な事例をもとに討議） <p>⑤ クレーム対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ クレーム対応方法 ・ ロールプレイング
<p>【受講生の声】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職務に対する歴史や関係法を再確認出来て良かった。知らない事も多くスキルアップになりました。 ・ これから必要となるコーチング・カウセンリグ、ティーチングを上手に活用して行きたいです。 ・ コンプライアンスを遵守し、区民からの信頼、安心を提供できるように努力していきたいです。 ・ 3日間で習得したスキルを今後の業務に生かせるよう努力していく覚悟です。内容の濃い研修で職場に戻り、反映させたいと考えています。集中して多くを、吸収できたのではないかと思います。