

清掃研修「技能長（3年目）」

【日 時】	第1回 令和4年1月11日（火）、17日（月）、18日（火）8：20～16：20 第2回 令和4年2月2日（水）、7日（月）、8日（火）8：20～16：20 第3回 令和4年3月8日（火）、9日（水）、10日（木）8：20～16：20
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	第1回 36名、第2回 40名、第3回 24名
【講 師】	<第1回> ・渋谷区環境政策部 職員 ・東京二十三区清掃一部事務組合施設管理部 職員 ・中野区環境部 職員 ・株式会社パトス 池田 純子 氏 <第2回> ・江戸川区環境部 職員 ・東京二十三区清掃一部事務組合施設管理部 職員 ・中央区環境土木部 職員 ・株式会社パトス 久保 朋子 氏 <第3回> ・豊島区環境清掃部 職員 ・東京二十三区清掃一部事務組合施設管理部 職員 ・板橋区資源環境部 職員 ・株式会社パトス 富田 ルミ子 氏
【研修内容】	<目的> 技能長に昇任し3年目を迎え、清掃事業における最新の動向や課題に関する知識を再確認するとともに、住民対応力を高めるための部下への指導方法を学ぶ。また、一定の経験を経た技能長の視点から見た職場の課題を討議することにより、問題解決能力の向上を図る。 <内容> ①清掃事業における最新の動向（中間処理以外） ・関連法の動向、環境保全の取組と課題 ・災害時の対応 ・廃棄物手数料、家庭ごみ有料化 ・職責・職場の活性化 ②清掃事業における最新の動向（中間処理） ・中間処理施設の概要

	<p>③持寄事例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・持寄事例の班討議 ・発表及び質疑応答 <p>④接遇リーダー養成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇リーダーとして ・話し方の要点 ・効果的な講義の方法 ・ロールプレイング ・レッスンプランの作成 ・模擬講義 <p>⑤メンタルヘルス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メンタルヘルスの基礎知識 ・メンタルヘルス不調の現れ方 ・メンタルヘルス不調に気付いたときの対処法 等
<p>【受講生の声】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・他区の技能長さんと情報交換できる良い機会だと実感しています。研修の内容も含め、自分の職場で今後活かせたらと思いました。 ・各区とも同じような問題があり、その中で色々な工夫がされていると感じました。 ・今回の研修で新たに気付いたことや思い出したこともあり、こういうことの繰り返しが大事なのだと改めて感じました。研修期間中に職場を離れて、自分の感じ方・見方・目線の変化を自分なりに感じた点、他区の方たちとの交流を持つことが出来た点が非常に良かったです。 ・自分だけでなく、管理監督者として、部下の様子も気に掛けることが重要だと思いました。 ・メンタルヘルスの重要性について、十分に理解が出来たと思います。職場で活かしていこうと思っています。