

清掃研修「技能長（3年目）」

【第1回】	【実施日】	2月1日（水曜日）～2月3日（金曜日）
	【受講決定者数】	29名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃の歴史や課題、また仕事上での接遇やクレーム対応、心の持ち方などが、大変わかりやすく、仕事にも活かしていけると強く感じました。 ・今回の研修内容を職場に持ち帰り、職場での指導・育成に役立てていきます。 ・他の区の現状や課題等がわかり大変参考になりました。今回の研修や、他の区の技能長に教わったことを、今後の業務に活かしていきたいです。
【第2回】	【実施日】	2月15日（水曜日）～2月17日（金曜日）
	【受講決定者数】	23名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・各区の方々の話を聞くことができ、清掃事業における、自分の区と他区の違い等を知ることができ、とても有意義でした。 ・違う事務所の方々と交流できてよかったです。接遇の必要性、重要性を再確認することができました。 ・研修を行うことにより多くの意見や考え方に触れることができたため参考になりました。