

清掃研修「技能主任」

【第1回】	【実施日】	6月4日(火)～6月6日(木)
	【受講決定者数】	23名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・入庁時、5年目10年目、そして主任研修と講習してきたが、接遇の研修は本当に役に立っています。職場内はもちろんだが、現場での区民に対する接遇が格段に良くなっています。 ・中間処理や家庭ごみ有料化など、普段から関わりがあることでも深く考える機会がなかったのでもいい機会になりました。事例を踏まえて技能主任としての自覚や考え方を学ぶことができました。 ・主任として働いて行くうえで、しっかりと自分の責務を学ぶことができました。 ・再度、確認するような項目もありましたが、新たに知る事もありとても有意義に過ごせた3日間でした。
【第2回】	【実施日】	6月11日(火)～6月13日(木)
	【受講決定者数】	18名
	【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・主任として、最低限備えなければならぬ知識や、信頼関係を築くための接遇、クレーム対応等を学ぶことができました。今後の職務に活かして行きたいです。 ・既にわかっていることも改めて向き合うことで気づきがたくさんあって今後の業務にとっても役立つ研修でした。 ・研修の中で様々な考え方、意見を皆で共有したことはとてもためになりました。 ・普段の仕事に関わる事について改めて再認識できて良かったです。職種の違う方にも自分の仕事について興味を持ってもらえてグループ内でも会話がはずみとても良かったです。