

清掃研修「新任技能長」

【実 施 日】	5月27日（火）～5月29日（木）
【受講決定者数】	32名
【受講生の声】	・技能長として必要な事を聞く事ができ、また考えさせていただき、とても実りある内容でした。実践していき、良い技能長になれるよう精進を重ねていきたいと思います。ありがとうございました。 ・他区の方々と様々な課題に対して討議やロールプレイングを行い、考え方や視点の相違点がある中で自分の正解を導く事が貴重な経験になりました。 ・3日間の研修では、技能長として必要な知識やコーチング手法、同和問題・ハラスメント、汚職防止、クレーム対応など多岐にわたる内容を学びました。学んだ知識を今後の業務にしっかりと生かしていきたいです。