

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【 日 時 】	令和2年7月30日（木）9：00～17：00
【 会 場 】	特別区職員研修所
【 受講者数 】	32名
【 講 師 】	株式会社 行政マネジメント研究所 丸山 宏昌 氏
【 研修内容 】	<p>&lt;目的&gt;</p> <p>問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけではなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通して課題解決に導く手法を身につける。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① ポジティブ・アプローチに取り組む。</li> <li>② 問題と課題の違いを認識しながら、状況にふさわしい課題を設定する。</li> <li>③ 議論と対話の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。</li> <li>④ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効率的に対話の場を進行するスキルを身につける。</li> <li>⑤ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。</li> </ol>
【 受講生の声 】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題解決の方法、質問の仕方、話の伝え方など、どんな業務でもすぐに活用できることばかりでした。</li> <li>・現在部下や後輩がいないので、いかにして係長、課長部会への報告を端的かつ要約して話すか、考えるきっかけとなりました。今後部下を持ったときには自分だけではなく係員にもファシリテーションを広めて取り入れます。</li> <li>・業務改善PTに取り組んでいるので、質の高い作業ツール作りをしていこうと思います。</li> <li>・昨年度と同じ事業を行う際、ギャップアプローチで問題解決をしようとしていましたが、ポジティブアプローチで問題を解決していく方法も検討しようと思います。</li> <li>・話し方や聴き方、意見の調整の仕方など、職場内においても、対区民においても、大変参考になりました。</li> </ul>