

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【 日 時 】	令和2年12月14日（月）9：00～17：00
【 会 場 】	特別区職員研修所
【 受講者数 】	26名
【 講 師 】	株式会社 行政マネジメント研究所 黒井 理恵 氏
【 研修内容 】	<p><目的></p> <p>問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけではなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通して課題解決に導く手法を身につける。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① ポジティブ・アプローチに取り組む。 ② 問題と課題の違いを認識しながら、状況にふさわしい課題を設定する。 ③ 議論と対話の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。 ④ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効率的に対話の場を進行するスキルを身につける。 ⑤ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。
【 受講生の声 】	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園勤務で、日々大人が色々な事を計画してきてしまっていたが、子どもたちと一緒に、クラスをどうしていきたいか話し合ったり、行事を作り上げていきたいと思いました。 ・あるべき姿、こうありたい姿をまず自分の中に見つけて、どのような行動をするべきか考えなければ業務も変わらず、自分の人生も何も進まないと思いました。やりたいことがあるので、実行していきたいです。職場の会議体制を変えるのは、なかなか勇気が必要だなと思いました。 ・1つの課題に対して様々な意見や違った視点を学ぶことができ、視野が広がったと思います。色々な視点を持ち、業務に取り組んでいきたいです。 ・ホワイトボードの使い方は、先生の経験から基づいて教えていただきました。内容が難しい議題で、人任せの会議になっていました。未来の話はできていなかったなので、問題ばかりに気をとられずにしようと思います。