

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日 時】	令和2年9月29日（火）、30（水） 9：00～17：00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	26名
【講 師】	株式会社 話し方教育センター 熊田 鋼嗣 氏
【研修内容】	<p><目的> 相手の立場に立って適切に考えの確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p><内容> (1日目) ① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。 ② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>(2日目) ① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。 ② 具体的な交渉の進め方や対立した時の対応方法について学ぶ。 ③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・講師の実体験を聞くことができ、とても参考になりました。 ・相手の立場や状況等を考えたうえで、説明や交渉をしていきたいと思いました。 ・今までは伝えることばかりを意識していましたが、今後は相手の仕草や表情をしっかりと洞察していこうと思いました。 ・交渉を進めるテクニックを学べたので、今後の区民対応の際に活かしていきたいと思いました。