

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日時】	令和2年10月29日（木）、30（金） 9:00～17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	27名
【講師】	株式会社 話し方教育センター 熊田 鋼嗣 氏
【研修内容】	<p><目的> 相手の立場に立って適切に考えの確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p><内容> (1日目) ① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。 ② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>(2日目) ① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。 ② 具体的な交渉の進め方や対立した時の対応方法について学ぶ。 ③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい事例を交えながらの講義だったため、理解しやすかったです。 ・内部での交渉においても、事前準備が大切であることを改めて学びました。交渉にあたってのスキルやポイントも学べ、参考になりました。 ・自分の対応について、改善点を明確にすることができました。 ・保護者対応や窓口対応、職員間のコミュニケーションにおいて、今回学んだ傾聴や説明力を活かしていきたいと思いました。