

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日 時】	令和2年12月17日（木）、18（金） 9：00～17：00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	27名
【講 師】	株式会社 話し方教育センター 熊田 鋼嗣 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt; 相手の立場に立って適切に考え的確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p>&lt;内容&gt; (1日目) ① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。 ② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>(2日目) ① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。 ② 具体的な交渉の進め方や対立した時の対応方法について学ぶ。 ③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・傾聴姿勢の大切さや、情報整理、準備の仕方等を学ぶことができ、大変勉強になりました。</li> <li>・実際にロールプレイングをやり、良かった点と改善点をフィードバックしてもらえたので、今後の業務に活かしていきたいと思いました。</li> <li>・今回の研修で学んだ説明力や交渉力は、外部だけでなく職場内でも活用できると思いました。</li> <li>・現在の職場（保育園）では、交渉する場面は少ないが、話の広げ方や聴き方など活用できる内容がたくさんありました。</li> </ul>