

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【日時】	令和2年10月12日(月) 9:00~17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	26名
【講師】	学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt; 相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキルを学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。</li> <li>② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。</li> <li>③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。</li> </ol>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・望まれる対応と、望まれない対応がはっきり書かれていて、どこに気をつければ良いのか分かりやすかったです。</li> <li>・コミュニケーションについて、深く考えたことがなかったので、とても良いきっかけとなった。自分のソーシャルスタイルが分かって良かった。</li> <li>・コミュニケーションを行う時に、相手が本当に言いたいことは何かを察しながら、傾聴していこうと思いました。また、ソーシャルスタイルを意識して、丁寧に対応を心がけていきます。</li> <li>・自分のソーシャルスタイルを把握して、自身に苦手意識を客観的に捉えることができました。</li> </ul>