

ステップアップ研修「コミュニケーションスキルアップ」

【日 時】	令和2年12月10日(木) 9:00~17:00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	27名
【講 師】	学校法人 産業能率大学 佐々木 順子 氏
【研修内容】	<p><目的> 相手と自分を尊重するための実践的なコミュニケーションスキル（傾聴・承認・質問）を学ぶ。実践的にコミュニケーションスキルを活用することにより、職場におけるコミュニケーション能力の向上を図り、活力ある組織づくりを目指す。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。 ② 目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。 ③ 簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれのソーシャルスタイルの特徴とともに、好ましい対応と避けるべき対応を知ることができたので、職場でのコミュニケーションに活用したいと思いました。 ・ワークが沢山あり、実践することで楽しくコミュニケーションのスキルアップをすることができました。 ・ソーシャルスタイルの説明が分かりやすく、人物像を想像しながら研修を受けることができました。