

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【日 時】	令和3年6月10日(木)・6月11日(金) 9:00~17:00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	29名
【講 師】	株式会社 行政マネジメント研究所 丸山 昌宏 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt;          問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけでなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通じて課題解決に導く手法を身につける。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① ポジティブ・アプローチに取り組む。</li> <li>② 議論と対話(ダイアログ)の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。</li> <li>③ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効果的に対話の場を進行するスキルを身につける。</li> <li>④ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。</li> </ol>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今職場で抱えている問題を、今回学んだアプローチで、なっって欲しい姿から考えると、良い解決法が見いだせるかと思いました。また、会議の持ち方についても、場の設定や記録のとり方など、取り入れられそうなものがあり、実践してみたいと思いました。</li> <li>・問題点の設定方法や話の聴き方など職場で役立つ情報が多くありました。</li> <li>・特に話の組み立て方、相手の話の分け方はどの様な業務でも活用できると感じた。対話の場作りのテクニックなども参考になりました。</li> </ul>