

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【日 時】	令和3年8月23日（月）・8月24日（水） 9:00～17:00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	27名
【講 師】	株式会社 行政マネジメント研究所 丸山 昌宏 氏
【研修内容】	<p><目的> 問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけでなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通じて課題解決に導く手法を身につける。</p> <p><内容> ① ポジティブ・アプローチに取り組む。 ② 議論と対話（ダイアログ）の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。 ③ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効果的に対話の場を進行するスキルを身につける。 ④ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・会議を開催するときに、すぐに活用できる内容でした。また、日常的に職場で気軽に実践でき、仕事の効率が上がりそうだと思います。 ・会議や所管との調整する際に、学んだファシリテーションや対話についてなど活かしたいと思いました。 ・上司への説明や、打ち合わせなど、業務の様々な場面で役に立つと感じました。