

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【日時】	令和3年10月28日(木)・10月29日(金) 9:00~17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	24名
【講師】	株式会社 行政マネジメント研究所 丸山 昌宏 氏
【研修内容】	<p><目的> 問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけでなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通じて課題解決に導く手法を身につける。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① ポジティブ・アプローチに取り組む。 ② 議論と対話(ダイアログ)の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。 ③ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効果的に対話の場を進行するスキルを身につける。 ④ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・対話におけるリフレーミングの大切さに改めて気付かされました。対子ども、対保護者、対同僚、どの場面でも肯定的な言い換えは必要だと感じ、常に意識していきたいと思いました。 ・職場での課題解決、会議進行に困っていたが、今回の研修を受けて具体的な取り組み方を学ぶことができ、実際に仕事に生かしていくことができると感じました。 ・職場の打ち合わせでの進行や議論と対話の「見える化」、課題設定などを会議や職場内研修に生かしていきたいと思います。