

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【 日 時 】	令和3年10月28日（木）・10月29日（金） 9：00～17：00
【 会 場 】	特別区職員研修所
【 受講者数 】	24名
【 講 師 】	株式会社 行政マネジメント研究所 丸山 昌宏 氏
【 研修内容 】	<p>&lt;目的&gt;          問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけでなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通じて課題解決に導く手法を身につける。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① ポジティブ・アプローチに取り組む。</li> <li>② 議論と対話（ダイアログ）の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。</li> <li>③ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効果的に対話の場を進行するスキルを身につける。</li> <li>④ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。</li> </ol>
【 受講生の声 】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対話におけるリフレーミングの大切さに改めて気付かされました。対子ども、対保護者、対同僚、どの場面でも肯定的な言い換えは必要だと感じ、常に意識していきたいと思いました。</li> <li>・職場での課題解決、会議進行に困っていたが、今回の研修を受けて具体的な取り組み方を学ぶことができ、実際に仕事に生かしていくことができると感じました。</li> <li>・職場の打ち合わせでの進行や議論と対話の「見える化」、課題設定などを会議や職場内研修に生かしていきたいと思います。</li> </ul>