

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」

【日 時】	令和3年11月29日(月)・11月30日(火) 9:00~17:00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	26名
【講 師】	株式会社 行政マネジメント研究所 黒井 理恵 氏
【研修内容】	<p><目的> 問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけでなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通じて課題解決に導く手法を身につける。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① ポジティブ・アプローチに取り組む。 ② 議論と対話(ダイアログ)の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。 ③ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効果的に対話の場を進行するスキルを身につける。 ④ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・職場のみならず日常会話の中でも対話を意識すると、家族関係の改善なども図れるということで、ぜひ実践したいと思いました。 ・研修を受けて、対話の効果を学び、対話やファシリテーションの技術をもっと磨きたいと感じました。また、業務で行き詰まった時には、ポジティブ・アプローチで解決策を考えるようにしたいと思いました。 ・打ち合わせや会議のときに役に立つと思いました。また、職場でのコミュニケーションの取り方、自分自身の弱点などが分かり大変ためになりました。