

ステップアップ研修「対話によるポジティブ・アプローチ」(第6回)

【日時】	令和3年12月16日(木)・12月17日(金) 9:00~17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	28名
【講師】	株式会社 行政マネジメント研究所 丸山 宏昌 氏
【研修内容】	<p><目的> 問題の原因を分析・追及するギャップ・アプローチだけでなく、未来に向けた目標の達成に焦点をあてたポジティブ・アプローチを学ぶ。また、様々な利害関係者と新しい関係性を創り出し、未来志向の対話を通じて課題解決に導く手法を身につける。</p> <p><内容></p> <ol style="list-style-type: none"> ① ポジティブ・アプローチに取り組む。 ② 議論と対話(ダイアログ)の違いを理解し、未来志向で考える重要性を学ぶ。 ③ ファシリテーションとは何かを学び、課題解決に向け効果的に対話の場を進行するスキルを身につける。 ④ 課題の設定から解決策の検討・具体化までの一連のプロセスを学ぶ。
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・議事録の書き方や要約の仕方など、実務で使える知識をたくさん得ることができました。 ・わかりやすい伝え方の前段、ロードマップ、ナンバリング、ラベリングが苦手なことがわかったので、意識していきたいと思いました。また、議論や対話の見える化を活用したいと思います。 ・議論や対話の見える化やリフレーミング、合意形成など実践的な内容が多く、日々意識しながら自分のものにしていきたいと思いました。