

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日時】	令和3年5月17日（月）、18（火） 9：00～17：00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	21名
【講師】	株式会社 話し方教育センター 千名 貴志 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt; 相手の立場に立って適切に考え的確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p>&lt;内容&gt; (1日目) ① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。 ② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>(2日目) ① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。 ② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。 ③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・演習が多く、実際の場面を想定しながら体で覚えていくことができました。</li> <li>・まだ一年目という事で区民との折衝は経験していませんが、上司への説明に活かしたいです。具体的にはラベリング、ナンバリングを使いわかりやすい説明を心がけたいです。</li> <li>・話し方について、これまで全く意識してこなかったことに気づくことができました。学んだことを活かし、win winの関係で成り立つ会話を意識していきたいです。</li> <li>・実際に基礎自治体であった例を多く出して頂いたので、自分に置き換えて考えることが出来ました。</li> </ul>