

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日時】	令和3年6月24日（木）、25（金） 9：00～17：00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	25名
【講師】	株式会社 話し方教育センター 池田 統 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>相手の立場に立って適切に考えの確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p><内容></p> <p>（1日目）</p> <p>① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。</p> <p>② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>（2日目）</p> <p>① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。</p> <p>② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。</p> <p>③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に実務上で活かせる内容が多く、また、講師の説明も具体例が多く理解しやすいと感じました。 ・来週の月曜に、新入園児面接を控えていてとても勉強になりました。 ・ご自身の体験を交えての話もあり、わかりやすかったです。 ・今まで、他人に説明や交渉することが苦手でしたが、今回学んだことは、明日からでも実行できるような些細なポイントが多かったです。