

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日 時】	令和3年7月6日（火）、7日（水） 9：00～17：00
【会 場】	特別区職員研修所
【受講者数】	30名
【講 師】	株式会社 話し方教育センター 池田 統 氏
【研修内容】	<p><目的></p> <p>相手の立場に立って適切に考え的確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p><内容></p> <p>（1日目）</p> <p>① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。</p> <p>② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>（2日目）</p> <p>① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。</p> <p>② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。</p> <p>③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの自分の話し方を見直す良いきっかけとなりました。交渉には色々ありますが、私は保護者対応が苦手なので、今回の研修をいかしてより良い関係作りをしていきたいです。 ・交渉前に情報収集し下準備をすることや、納得を得る際には先方の自尊心への働きかけを取り入れていくことを意識していこうと思いました。 ・役職上、説明や交渉をする機会が多くなり、まさに課題としている事柄だったため、非常に勉強になりました。 ・交渉に対する抵抗感がありましたが、本研修を通して、身近なコミュニケーションで質問力を上げるなど、交渉を身近に感じました。