

ステップアップ研修「説明力・交渉力強化」

【日時】	令和3年8月26日（木）、27日（金） 9:00～17:00
【会場】	特別区職員研修所
【受講者数】	26名
【講師】	株式会社 話し方教育センター 千名 貴志 氏
【研修内容】	<p>&lt;目的&gt;</p> <p>相手の立場に立って適切に考え的確に表現する方法や交渉に必要とされる能力を理解し、お互いが満足できる合意形成をするための納得性の高い説明力・交渉力を強化する。</p> <p>&lt;内容&gt;</p> <p>（1日目）</p> <p>① 交渉に必要とされる能力や相手の立場に立って考え、表現する方法について学ぶ。</p> <p>② 好意的に聞いてもらう状況をつくり、それを土台とした説明のスキルを学ぶ。</p> <p>（2日目）</p> <p>① 合意形成するための準備、段取りについて学ぶ。</p> <p>② 具体的な交渉の進め方や対立したときの対応法について学ぶ。</p> <p>③ 2日間で学んだことを通じて、ロールプレイングを行う。</p>
【受講生の声】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話や窓口対応において使えるスキルや、交渉時に注意すべき点を習得することができました。</li> <li>・私は1年目でこの研修を受講させていただきました。とてもレベルの高い研修であり、数えきれないことを学ばせていただきました。どれも貴重な知識になると思います。</li> <li>・講師のレベルが高く、ディスカッションの時間も多く密度の濃い研修でした。</li> </ul>